

# Princip for kommunikationen for Sct. Hans Skoles forældre og medarbejdere

## Anbefalinger til kommunikation

- Brug AULA til informative, konkrete, faktuelle beskeder
- Kommuniker med den/de nærmest berørte
- Læs din henvendelse ud fra modtagerens perspektiv, før du trykker 'send'

## Formål:

Kommunikationen mellem skole og hjem skal sikre, at skolen og forældrene i samarbejde tager ansvar for det enkelte barns faglige, sociale og dannelsesmæssige udvikling, så alle elever trives og bliver så dygtige, de kan.

- Vi vil være gode rollemodeller som forældre og undervisere
- Vi støtter hinanden
- Vi tror på fælles ansvar
- Sct. Hans Skole skal være en god skole for alle

## Mål:

- Kommunikationen mellem skole og hjem opleves af alle parter som anerkendende, åben og respektfuld.
- Alle forældre og ansatte kender skolens retningslinjer for, hvem de skal kontakte i forskellige situationer.
- Det er let for alle forældre at holde sig opdateret omkring såvel de praktiske som de indholdsmæssige dele af deres barns skoledag.

## Skolen har ansvar for, at:

- Sikre, at alle forældre ved, hvem de skal kontakte i forskellige situationer
- Klassens team tager kontakt til en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær
- Behandle bekymringer og eventuel utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt for at finde en tilfredsstillende løsning for alle parter
- Kommunikere tydeligt og rettidigt - skolens ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel inden for tre arbejdsdage.

### **Forældrene/hjemmet har ansvar for, at:**

- Holde sig orienteret om deres barns skolegang via AULA
- Orienter skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang
- Tage direkte kontakt til de involverede medarbejdere, hvis der er utilfredshed med forhold omkring deres barns skolegang
- Tage direkte kontakt til relevante forældre, hvis der er konflikter mellem eget barn og et andet barn. Relevante ansatte på skolen kan inddrages, hvis det vurderes, at det er nødvendigt for at løse konflikten
- Kontakte skolens ansatte via AULA, hvis man ønsker at blive ringet op af en underviser. Underviseren giver besked om tidspunkt